

Politique de remboursement / annulation

Nous acceptons le retour de produits qui ne donneraient pas entière satisfaction, sans indication de motif, sous réserve que les produits concernés ne soient pas des produits personnalisés et fabriqués spécialement à la demande du client.

Le retour de ces marchandises doit être fait dans un délai maximal de 14 jours à compter de la réception du matériel. Les frais d'emballage et de transport relatifs au retour sont à la charge du client. Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) accompagnés d'une copie du justificatif d'achat et d'un rib. A réception de la marchandise, nous procéderons au remboursement, hors frais de port, par virement bancaire..

Nous contacter

Nom de l'entreprise: KCL

Adresse email: kcl-boutique@wanadoo.fr

Téléphone: 0450983449

Fax: 0450982334

Adresse postale: 47 avenue du mont-blanc

Pays: France

Région: Rhône-Alpes

Ville: Scionzier

Code postal: 74950

Mentions légales et CGV

Mentions légales :

La structure du site et tous les éléments le constituant, qu'ils soient protégés par des droits d'auteur ou par les lois applicables, restent l'entière propriété de KCL Sarl.

Toute reproduction, extraction, affichage, altération, modification, adaptation ou utilisation du Site ou de tout élément du Site, en tout ou partie, quel que en soient les moyens et les objectifs, et plus généralement tout acte non expressément autorisé par KCL Sarl, sont strictement interdits et susceptibles de poursuites.

Les marques, noms de marque, ou de services, les logos et tout autre signe distinctif de KCL Sarl, qui sont affichés sur le Site sont protégés par les lois Françaises, Européennes ou tout autre loi applicable. Toute utilisation non autorisée ou reproduction est strictement interdite.

KCL Sarl apporte beaucoup d'attention à l'exactitude des données contenues sur son site web.

Si néanmoins vous trouvez une information incorrecte ou erronée dans nos pages, merci de nous en avertir par courriel ou par téléphone.

KCL Sarl

47 avenue du Mont Blanc – BP 58

74952 SCIONZIER

Tél. : +33 (0)4 50 98 34 49

Fax. : +33 (0)4 50 98 23 34

Email : kcl-ecritures@orange.fr ou kcl-boutique@wanadoo.fr

S.A.R.L. au capital de 69 000 euros

RCS Bonneville N° 448 535 328

N° TVA intracommunautaire : FR74 448 535 328

Le directeur de la publication du site Internet est Monsieur Christian Lacroix, en qualité de représentant légal de la Société KCL Sarl.

Crédits photographiques :

Sauf mention contraire, les photographies présentes sur le présent site sont la propriété de KCL Sarl

Propriété intellectuelle, droit de reproduction, liens :

La structure générale ainsi que les logiciels, textes, images animées ou non, sons, savoir-faire,... et tous les autres éléments composant le site sont la propriété exclusive de KCL Sarl ou sont régulièrement exploités sous licence. L'ensemble de ce site relève de la législation française et internationale sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction sont réservés, y compris pour les documents téléchargeables et les représentations iconographiques ou photographiques.

Toute reproduction électronique totale ou partielle de ce site sans l'autorisation expresse de KCL Sarl est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L 335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle (CPI), sauf mention expresse du contraire.

Paiement sécurisé :

Le paiement par carte bancaire est effectué par transaction sécurisée.

Respect de la vie privée :

Nous vous rappelons que vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art. 34 de la loi "Informatique et libertés" du 6 janvier 1978). Pour exercer ce droit, contactez-nous par e-mail à kcl-boutique@wanadoo.fr ou par courrier à Kcl Sarl – 47 avenue du Mt Blanc – BP 58 - 74952 SCIONZIER Cedex

Conditions générales de vente KCL Sarl :

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent pour tous les utilisateurs du site Internet <http://www.styloskcl.com> qui passent commande en ligne et reconnaissent en avoir pris connaissance en déclarant les accepter dès lors qu'ils passent une commande.

Identification de notre société :

Kcl Sarl, 47 avenue du Mont Blanc, 74950 Scionzier, France, au Capital Social de 69 000€, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Annecy sous le numéro 448 535 328, SIRET 448 535 328 00018, représentée par Mr Christian LACROIX, en qualité de gérant, dûment habilité aux fins des présentes. La société peut être jointe par email en cliquant sur le formulaire de contact accessible via la page d'accueil du site.

Produits vendus :

La société Kcl Sarl vend sur son site [styloskcl.com](http://www.styloskcl.com) des stylos de collection fabriqués et montés dans ses ateliers.

Article 1 : Dispositions générales : Sauf convention contraire et constatée par écrit, toutes les ventes sont conclues sous les clauses et conditions générales de vente ci-après exprimées. Le vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes conditions générales de vente, à tout moment, par la publication d'une nouvelle version sur son site internet. Le client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes conditions générales de vente.

Article 2 : Disponibilité des produits: Les commandes seront traitées dans la limite de nos stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un article, vous serez immédiatement prévenu des délais prévisibles de livraison et la commande de cet article pourra être annulée sur simple demande. Le client pourra alors demander un avoir pour le montant de l'article ou son remboursement.

Article 3 : Commande : Les caractéristiques essentielles des biens et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur le site Internet de la société. Le client atteste avoir reçu un détail des frais de livraison ainsi que les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat. Le vendeur s'engage à honorer la commande du client dans la limite des stocks de produits disponibles uniquement. A défaut, le vendeur en informe le client. Ces informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes conditions de vente le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiqué). Le client a la possibilité de passer commande par internet sur notre boutique en ligne : www.styloskcl.com, par email : kcl-boutique@wanadoo.fr, par courrier à : Kcl Sarl – 47 avenue du Mt Blanc – BP 58 – 74952 Scionzier cedex ou par téléphone au 0450983449.

Article 4 : Prix : Les prix des produits vendus au travers de notre site Internet sont indiqués en euros toutes taxes comprises, hors frais de port et précisément déterminés sur les pages de descriptifs des produits. Ils sont également indiqués en euros hors taxe + TVA sur la page de paiement des produits. Pour tous les produits expédiés hors Union européenne et/ou DOM-TOM, le prix est calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du vendeur. Ils seront à la charge de l'acheteur et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc.). Le vendeur invite à ce titre l'acheteur à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes. La société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites internet de la société sont à la charge du client ainsi que les frais de livraison.

Article 5 : Paiement : Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en pré-commande. Le client peut effectuer le règlement par carte de paiement ou Paypal depuis notre site, ou par chèque et virement bancaire sur simple demande par email. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales. Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par notre prestataire de paiement. Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Une fois le paiement lancé par le client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses

informations bancaires lors de la vente, le client autorise le vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

Article 6 : Modalités de livraison : Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande et au délai indiqué. Ce délai ne prend pas en compte le délai de préparation de la commande. Lorsque le client commande plusieurs produits en même temps, ceux-ci peuvent avoir des délais de livraison différents, ils seront de fait acheminés séparément. En cas de retard de livraison, le client dispose de la possibilité de résoudre le contrat dans les conditions et modalités définies à l'Article L 138-2 du Code de la consommation. Le vendeur procède alors au remboursement du produit et aux frais « aller » dans les conditions de l'Article L 138-3 du Code de la consommation. Le vendeur met à disposition un point de contact téléphonique (coût d'une communication locale à partir d'un poste fixe) indiqué dans l'email de confirmation de commande afin d'assurer le suivi de la commande. Le vendeur rappelle qu'au moment où le client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui est transféré. Il appartient également au client de notifier au transporteur toute réserves sur le produit livré.

Article 7 : Retour - Garantie : Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés, le vendeur rembourse ou échange les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande. Toute réclamation relative à une non-conformité des produits doit nous être adressée par écrit dans un délai de 14 jours ouvrés suivant la date de réception de notre matériel, accompagnée des produits en retour. Les frais d'emballage et de transport relatifs au retour sont à la charge du client. Le retour des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) accompagné d'une copie du justificatif d'achat et d'un rib. A réception de la marchandise, nous procéderons, selon votre choix, au remplacement du produit défectueux ou au remboursement de celui-ci par virement bancaire.

Article 8 : Délai de rétractation : Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour », sous réserve que les produits concernés ne soient pas des produits personnalisés et fabriqués spécialement à la demande du client. Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception des biens. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restent à la charge du client. Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) de sorte qu'ils puissent être recommercialisés à l'état neuf ; ils doivent être accompagnés du bon de retour, d'une copie du justificatif d'achat et d'un rib. A réception de la marchandise, nous procéderons au remboursement par virement bancaire.

Article 9 : Clause de réserve de propriété : Il est expressément convenu que Kcl Sarl conserve l'entière et exclusive propriété de la marchandise vendue jusqu'au paiement intégral de son prix.

Article 10 : Réclamations : Le cas échéant, l'acheteur peut présenter toute réclamation en contactant la société par email à kcl-boutique@wanadoo.fr ou lettre recommandée avec AR

au moyen des coordonnées suivantes : Kcl Sarl – 47 avenue du Mt Blanc – BP 58 – 74952 SCIONZIER Cedex.

Article 11 : Droits de propriété intellectuelle : Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Article 12 : Force majeure : L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes CGV est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

Article 13 : nullité et modification du contrat : Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

Article 14 : Protection des données personnelles : Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que nous collectons et utilisons ces données pour la réalisation du présent contrat. En saisissant votre adresse email sur l'un des sites de notre réseau, vous recevrez des emails contenant des informations et des offres promotionnelles concernant des produits édités par la Société et de ses partenaires. Vous pouvez vous désinscrire à tout instant. Il vous suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin de nos emails ou de nous contacter par lettre recommandée avec AR.

Article 15 : Droit applicable : Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

Article 16 : Attribution de compétence : Tout différend, de quelque ordre qu'il soit, sera de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Bonneville qui se devra d'appliquer la loi française.